



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Solothurn



Olten, April 2023

Beratungshotline und Triage-Stelle für Psychosoziale Angebote im Kanton Solothurn

Guten Tag

Im Auftrag des Kantons führt das SRK Kanton Solothurn seit Mitte 2022 eine Beratungshotline und Triage-Stelle für Psychosoziale Angebote.

Das Angebot besteht aus einer telefonischen Hotline (062 207 02 49, Mo-Fr 08:30-11:30), einer monatlichen offenen Sprechstunde in Olten und Solothurn und dem Führen einer Liste mit allen Fachstellen und Angeboten im Psychosozialen Bereich.

Das SRK Kanton Solothurn triagierte die Personen direkt und unterstützt auch Fachstellen bei der Suche nach den passenden Angeboten.

Die Hotline richtet sich an Direktbetroffene und ihre Angehörigen, an Fachpersonen und Fachstellen, an Freiwillige und an die ganze Bevölkerung. Der Schwerpunkt der Vermittlung sind psychosoziale Angebote im Kanton Solothurn.

Das Angebot ist kostenlos. Beratungssprachen sind Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch. Bei Bedarf werden Dolmetschende zugezogen. Sowohl zur Hotline wie auch zum Angebot der offenen Sprechstunde stehen gedruckte Flyer zur Verfügung, die beim SRK Kanton Solothurn bestellt werden können.

Das SRK Kanton Solothurn wird im zweiten Halbjahr 2023 im Auftrag des Kantons zudem Schulungen für Fachpersonen zum Thema «Psychosoziale Unterstützung und Ressourcenaktivierung» durchführen. Weitere Infos dazu folgen.

Rückfragen oder Anliegen nimmt das SRK Kanton Solothurn gerne über die Hotline entgegen.

Freundliche Grüsse

Team Beratungshotline und Triage-Stelle